

**Sri A.S.N.M. GOVERNMENT COLLEGE (Autonomous),
PALAKOL, W.G. Dt. – 534 260**
(Reaccredited by NAAC with “B” Grade and 2.61 CGPA)
(Affiliated to Adikavi Nannaya University, Rajamahendravaram)



DEPARTMENT OF COMMERCE

Report

National Consumer Day -2020

**Sri A.S.N.M. GOVERNMENT COLLEGE (A),
PALAKOL, W.G. Dt. – 534 260**
(Reaccredited by NAAC with “B” Grade and 2.61 CGPA)
(Affiliated to Adikavi Nannaya University, Rajamahendravaram)

**National Consumer Day
24th December, 2020**

Theme: “The Sustainable Consumer”

Hearty Welcome To
Sri D.V.Raghu Vamsy garu
Advocate, Supreme Court of India

Organised By: Department of Commerce



Department of Commerce along with Consumer Club of Sri A.S.N.M. Government College (A), Palakol has celebrated ‘Consumer Day’ in e-Classroom on 24th December, 2020 on the eve of National “Consumer Day”. Every year, 24th of December is observed as a National Consumer Day in India. On this day the Consumer Protection Act, 1986 had received the assent of the President and came into effect. The Act aims to provide consumers with effective safeguards against different types of exploitation, such as defective goods, deficiency in services and unfair trade practices.

The objective was to familiarize and sensitise the students and the faculty members towards the consumer rights and redressal mechanism available at various levels and to inculcate them healthy personal and social attitudes and behaviour towards the consumerism. It was observed to

highlight the importance of the consumer movement and the need to make every consumer more aware of their rights and responsibilities

This year the National Consumer Day is celebrated with the theme
"The Sustainable Consumer".

In this programme Dr.D.Giri, the Principal of the College acted as a Chairperson, Sri D.V. Raghu Vamsy, Advocate, Supreme Court of India, New Delhi as a Chief Guest, and Sri Sri Rama Murthy, Vice Principal of the College as a special Invitee, Dr.K.Sudhakara Rao, Coordinator of IQAC & Consumer Club as an organising secretary and all the staff members and the students have participated.

The Chairperson of the programme has said in his opening remarks, every individual is a consumer and knowingly or unknowingly we are buying the goods and availing the services from various suppliers. We have seen technology is updating day by day and selling and buying methods also changing drastically, particularly, digital marketing. While we are purchasing goods on e-commerce platform, no physical touch with product and no physical discussion/contact with suppliers, we have seen virtually and buying it. Many consumers have been deceived because of the suppliers adopted unfair trade practices. Therefore, everyone should aware the existing rules and regulations pertaining to protect ourselves.

Naga Mani a students from the Final B.Com (General) revealed that why we have been celebrating this National Consumer Day on December 24th every year and she said what are the importance to celebrate this as a national event. Another student Durga Prasad from the Final B.Com (General) told the consumer rights as per Consumer Protection Act, those are;

“Right to Safety

Right to Information

Right to Choose

Right to Hearing

Right to Redress

Right to Education”

Sri Rama Murthy, Vice Principal of the College has said that this is very important topic in the present days, everyone must know the legal aspects of consumer protection irrespective of staff or students, science or arts, even general public also must aware. To protect ourselves as a consumer we have to update from time to time as per the changes in the legal aspects relating to consumers.

Dr.K.Sudhakara Rao, Coordinator of IQAC & Consumer Club said that who is the consumer and as a consumer what are the dos & donts while buying the goods and the services. He has explained in detail regarding to various forums like District, State and National.If a consumer will be deceived, then he will approach the various forums as per latest Consumer Protection Act, 2019 like;

District Commission: complaints where the value of the goods or services paid as consideration does not exceed Rs.1 crore;

State Commission: exceeds Rs.1 crore, but does not exceed Rs.10 crore;

National Commission: exceeds Rs.10 crore.

The Chief Guest Sri D.V. Raghu Vamsy, Advocate, Supreme Court of India, New Delhi stated that the latest Consumer Protection Act, 2019 updated as per the requirements of the present conditions to protect the consumer at most care, this act implemented w.e.f. July 2020. He said as per the old Consumer Protection Act, 1986, no separate regulator, No provision on e-Commerce Sites and no legal provision for Mediation Cells. But in the revised Act, 2019 Central Consumer Protection Authority (CCPA) to be formed as a regulator, all rules of direct selling are extended to e-commerce and court can refer settlement through Mediation Cells.

Consumer awareness is a need of present days. The team of Consumer Club educated the students and the faculty members and made them aware of their rights as a consumer, about their safety and the redressal options available to them as per the Act, rules and regulations enforced and informed the effective safeguards against different types of exploitation. They informed about advertisements how they are misleading and making fool to the consumers. They informed about different labels and marks which give authentication to the products and services and how they are different from their counterparts.











జాతీయ వినియోగదారుల దినోత్సవం

పాలకొల్లు సెంట్రల్: కొనుగోలు చేసిన వస్తువుల పట్ల తృప్తి చెందకపోతే ఆ నష్టాన్ని వినియోగదారుడు తిరిగి పొందేందుకు 1986లో వినియోగదారుల చట్టాన్ని ప్రవేశపెట్టారని సుప్రీంకోర్టు అడ్వకేట్ జేపీ రఘువంశీ అన్నారు. స్థానిక అద్దేపల్లి సత్యనారాయణమూర్తి ప్రభుత్వ డిగ్రీ కళాశాలలో గురువారం ప్రిన్సిపల్ గిరి అధ్యక్షతన జాతీయ వినియోగదారుల దినోత్సవాన్ని నిర్వహించారు. ముఖ్య అతిథిగా

రఘువంశీ మాట్లాడుతూ వస్తువు కొనుగోలు చేసి నష్టపోయిన వినియోగదారుడు చట్టాన్ని ఆశ్రయించాలన్నారు. రెండేళ్లలోపు న్యాయం పొందేలా చట్టం దోహదపడుతుందన్నారు. వినియోగదారులకు చట్టాలపై అవగాహన కల్పించేందుకు ఏటా డిసెంబర్ 24న వినియోగదారుల దినోత్సవం నిర్వహిస్తున్నారని తెలిపారు. వైస్ ప్రిన్సిపల్ కె.శ్రీరామమూర్తి, అధ్యాపకులు పాల్గొన్నారు.



Fri, 25 December 2020
<https://epaper.sakshi.com/c/57273177>

● వినియోగదారుల హక్కుల రక్షణకు చట్టం

పాలకొల్లు అర్బన్, డిసెంబరు 24 : వినియోగదారుల హక్కుల రక్షణకు చట్టం (1986) ఉందని సుప్రీం కోర్టు న్యాయవాది జేపీ.రఘువంశీ అన్నారు. జాతీయ వినియోగదారుల దినోత్సవం సందర్భంగా ఏఎస్ఎస్ఎం ప్రభుత్వ డిగ్రీ కళాశాలలో ప్రిన్సిపల్ డి.గిరి అధ్యక్షతన జరిగిన సమావేశంలో ఆయన మాట్లాడారు. నష్టపోయిన వినియోగదారుడు రెండేళ్లలోపు కోర్టును ఆశ్రయించాలని రఘువంశీ సూచించారు. ప్రిన్సిపల్ గిరి మాట్లాడుతూ ఆన్లైన్ కొనుగోళ్లలో అప్రమత్తంగా వ్యవహరించాలని సూచించారు. వైస్ ప్రిన్సిపల్ కె.శ్రీరామమూర్తి, కె.సుధాకర్, పి.రాజాబాబు, ఎన్.డికే.నరేంద్రకుమార్, ఎల్ రమ్య, పి.దుర్గేశ్వరి, విద్యార్థులు పాల్గొన్నారు.

ఆంధ్రజ్యోతి

Fri, 25 December 2020

<https://epaper.andhrajyothy.com/>



చట్టాల అమల్లో కొరవడిన నిబద్ధత

నరసాపురం, న్యూస్టుడే: సమాజంలో ఎన్ని మార్పులున్నా... ప్రజలు ఎంత చైతన్యవంతులవుతున్నా వినియోగదారులు దోపిడీకి గురవుతూనే ఉన్నారని ప్రిన్సిపల్



సమావేశంలో మాట్లాడుతున్న ప్రిన్సిపల్ అమ్మాజీ

డాక్టర్ కె.అమ్మాజీ అన్నారు. టీజీబీఎస్ మహిళా కళాశాల కామర్స్ విభాగం అధ్యక్షుర్యంలో జాతీయ వినియోగదారుల దినోత్సవాన్ని పురస్కరించుకుని గురువారం నిర్వహించిన సమావేశంలో ఆమె ముఖ్య అతిథిగా పాల్గొని మాట్లాడారు. వస్తువుల కొనుగోలు, సేవల వినియోగంలో నష్టపోతున్న వారిని ప్రస్తుతం మనం చూస్తున్నామన్నారు. చట్టం ఎంత పదునుగా ఉన్నాదాని అమల్లో నిబద్ధత కొరవడిందన్నారు. కామర్స్ విభాగాధిపతి డాక్టర్ కె.మదుషాలిని, అధ్యాపకులు వి.గంగాలక్ష్మి, పి.రూప్యలక్ష్మి, ఎంకే కామార్జీ, టీకెడి మహాలక్ష్మి తదితరులు పాల్గొన్నారు.

ఆన్లైన్ కొనుగోళ్లపై అవగాహన అవసరం
పాలకొల్లు, న్యూస్టుడే: స్థానిక ఆదే

వల్లి సత్యనారాయణ మూర్తి ప్రభుత్వ స్వయం ప్రతిపత్తి కళాశాలలో జాతీయ వినియోగదారుల దినోత్సవం గురు

వారం నిర్వహించారు. సభకు అధ్యక్షత వహించిన ప్రధానాచార్యుడు డాక్టర్ డి.గిరి మాట్లాడుతూ ప్రస్తుతం వాణిజ్య లావాదేవాలన్నీ ఆన్లైన్లోనే చేస్తున్నారన్నారు. వస్తువుల కొనుగోళ్లలో అవగాహన లేకుంటే వినియోగదారులు మోసపోయే అవకాశాలు ఎక్కువగా ఉన్నాయన్నారు. ముఖ్య అతిథిగా పాల్గొన్న సుప్రీంకోర్టు న్యాయవాది డి.వి.రఘువంశీ మాట్లాడుతూ కొనుగోలు చేసిన వస్తువు పట్ల వినియోగదారుడు సంతృప్తి చెందకపోతే చట్ట ప్రకారం ఆ సప్లైన్ని పొందవచ్చన్నారు. కార్యక్రమంలో కె.శ్రీరామమూర్తి, డాక్టర్ కె.సుధాకర్, పి.రాజాబాబు, నరేంద్రకుమార్, అధ్యాపకులు పాల్గొన్నారు.